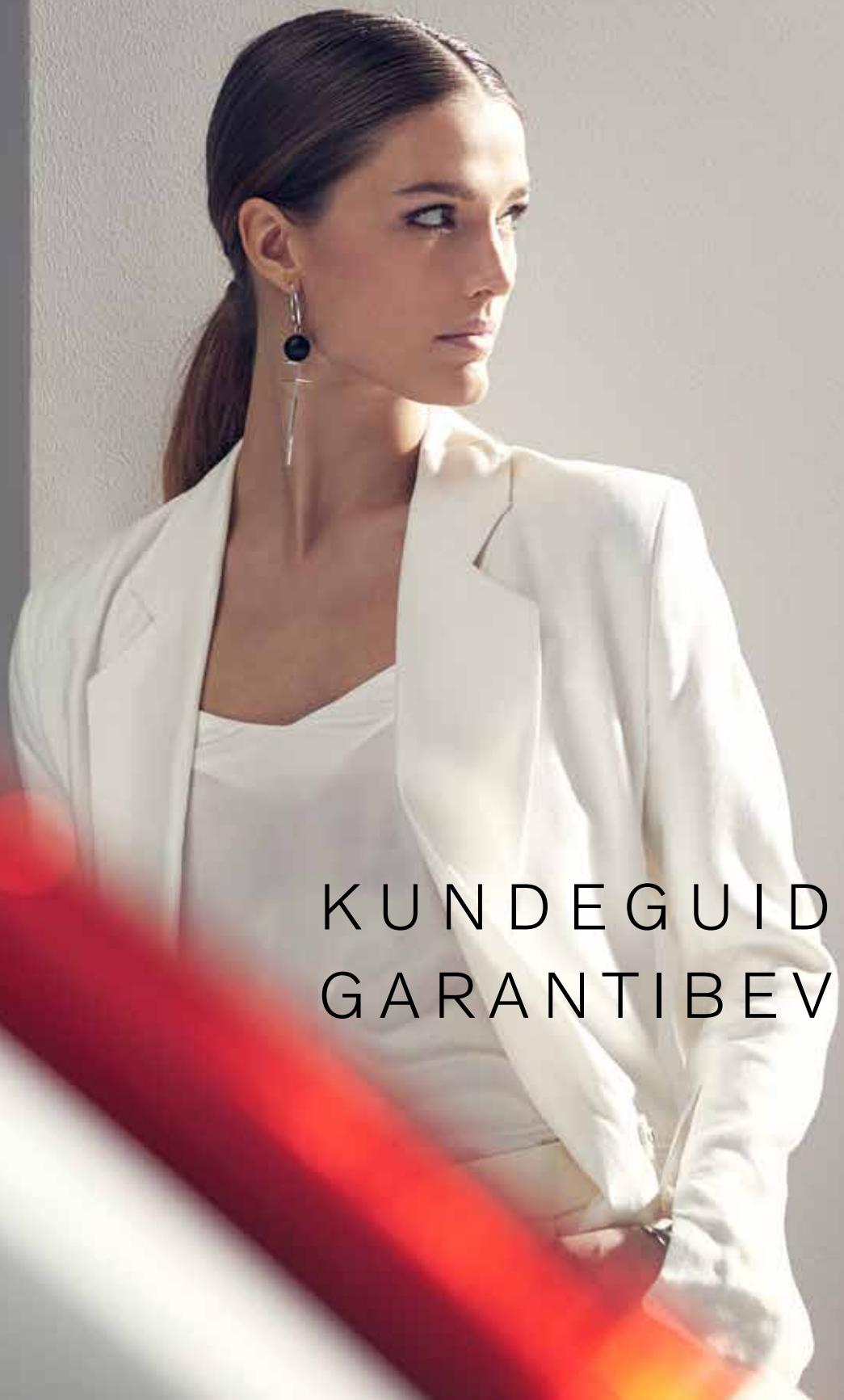


**VOLVO** SELEKT

Premium bruktbiler



KUNDEGUIDE/  
GARANTIBEVIS

# INNHOOLD

## VELKOMMEN

Kundeinformasjon 3

## GENERELT OM SERVICE OG VEDLIKEHOLD

Autoriserte Volvo-verksteder 4  
Garanti og faste priser 4  
Original Volvo-service 4  
Originale Volvo-reservedeler 4

## SERVICEINTERVALL 5

## VOLVO SELEKT-GARANTI

Selekt-garanti og forbrukerkjøpsloven 6  
Garantidekning 6  
Garantiperiode 6  
Deler for periodisk vedlikehold 6  
Unntak i garantien 6

## EIERS ANSVAR

Viktigheten av godt stell 8  
Selekt-garantien 8  
Hovedservice 8  
Andre begrensninger 8  
Garantidekning på reiser 9

## VOLVO VEIHJELP

Når Volvo Veihjelp gjelder 10  
Volvo Veihjelp dekker hendelser i disse landene 10  
Hvor lenge Volvo Veihjelp gjelder 10  
Servicelojalitet lønner seg 10  
Service 10  
Volvo Veihjelp dekker ikke 12  
Volvo Veihjelp 12  
Leiebil 14  
Alternativ transport 14  
Innkvartering 14  
Valgmuligheter 14  
Gratis informasjonsservice 15  
Begrensninger 15  
Spesielt for biler med Volvo On Call 15

## TJENESTER FOR DEG OG DIN VOLVO

Volvo Service 2.0 16  
Og hvis du ønsker å se godt ut, ta deg godt ut og puste lett 16

## GARANTIBEVIS 19

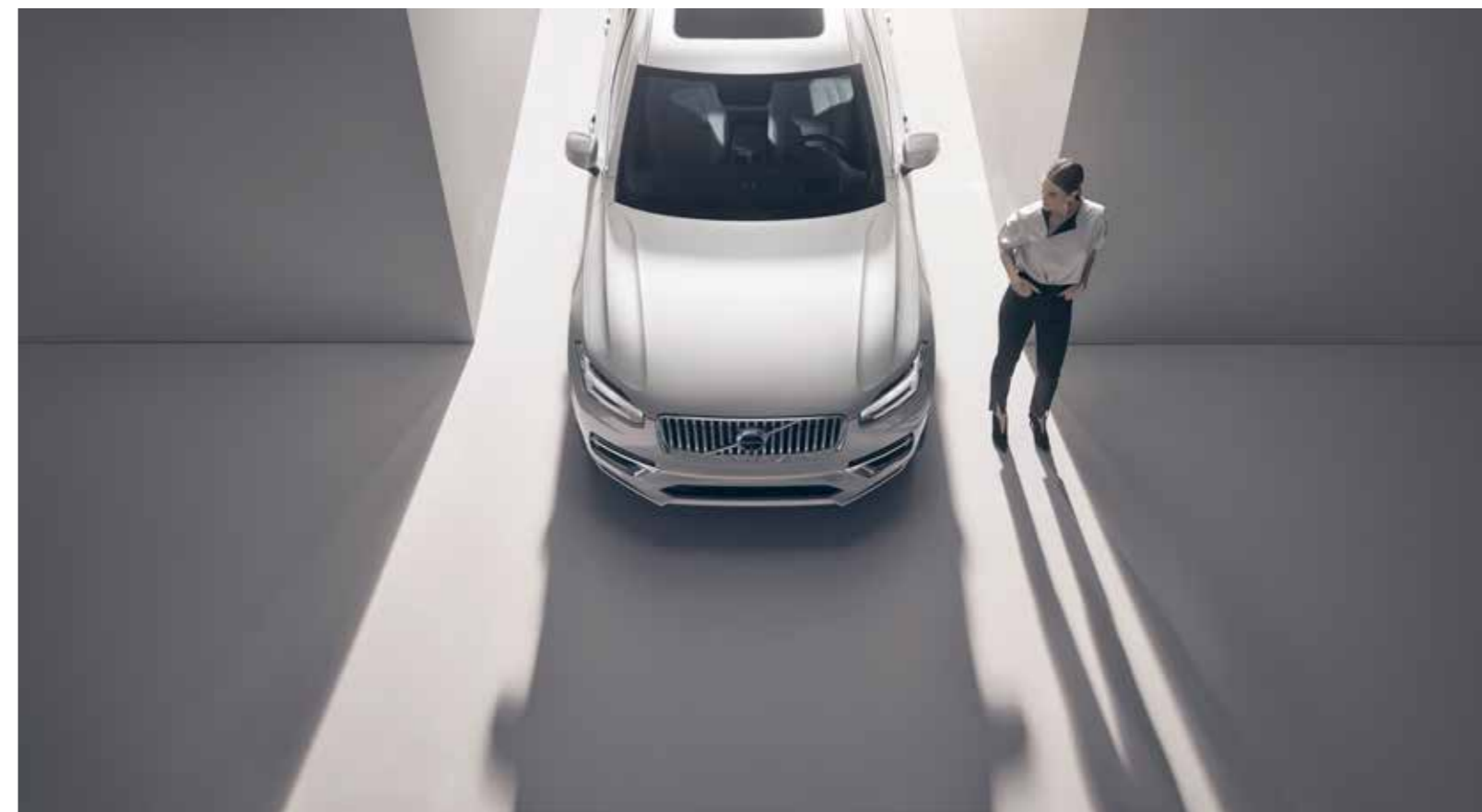
# VELKOMMEN OG GRATULERER, KJÆRE KUNDE

Ved å kjøpe en Volvo Selekt bruktbil har du ikke bare kjøpt en attraktiv, trygg bil som du vil ha glede av i mange år. Du har også kjøpt et løfte du kan stole på. Å eie denne bilen skal gi deg en like stor glede som å kjøpe den.

Før din bil blir lagt ut for salg, sørger våre serviceteknikere for at den blir grundig inspisert og klargjort. Om nødvendig, oppdateres software og komponenter skiftes ut med originale deler.

Takk for at du valgte Volvo Selekt.

**Vi håper du får glede av din Volvo i lang tid.**





# GENERELT OM SERVICE OG VEDLIKEHOLD

Forhandleren har inspisert bilen i samsvar med Selekt kvalitetssjekk før den ble levert.

## AUTORISERTE VOLVO-VERKSTEDER

Volvos serviceteknikere har en enestående kompetanse og bruker mye tid på opplæring hvert år, slik at de kan utføre jobben sin effektivt og riktig. Volvos verksteder har også de nødvendige verktøyene og instrumentene for å kunne sikre rask og riktig feilsøking.

Autoriserte Volvo-verksteder er miljøsertifiserte.

## GARANTI OG FASTE PRISER

Når du leverer bilen din til service eller reparasjoner, gir Volvo-verkstedet deg garanti på deler og arbeid. Du blir også informert om prisen på forhånd, slik at du ikke får ubehagelige overraskelser når du får regningen.

## ORIGINAL VOLVO-SERVICE

Original Volvo-service er et komplett serviceprogram for Volvo. Følg alltid Volvos anbefalinger når du får bilen ettersett. Rådfør deg med et autorisert Volvo-verksted om serviceprogrammet. De vet nøyaktig hva som gjelder for din bil. Volvo anbefaler at du også lar dem gjøre arbeidet. For at nybilgarantien skal fortsette å gjelde, må du følge garantidelen i denne håndboken.

## ORIGINALE VOLVO-RESERVEDELER

Din Volvo inneholder over 5000 høykvalitetsdeler med lang levetid. Hvis det skulle bli nødvendig å bytte noen av dem, anbefaler Volvo at du bytter ut med en originaldel. Volvo garanterer både funksjonen og sikkerheten til sine originaldeler. Du kan alltid være sikker på at autoriserte Volvo-verksteder leverer originale Volvo-deler.

# SERVICEINTERVALL

Serviceintervallet bestemmes av følgende faktorer:

- Tid
- Kjørelengde
- Motorens driftstimer

Vanligvis er det kjørelengden som avgjør når det er på tide med service, men tiden og motorens driftstimer er også en bestemmende faktor. Hvis bilen kjøres lite i løpet av året, skal den likevel gjennomgå foreskrevet service én gang i året. I slike tilfeller er det tiden som er den avgjørende faktoren. Hvis bilen kjøres mye, er det derimot kjørelengden som bestemmer når det er tid for service.

En kombinasjon av tid, kjørelengde og driftstimer avgjør serviceintervallet for akkurat din bil. Det er viktig å følge serviceprogrammet som er utviklet for bilen.

Ved spesielle kjøreforhold kan serviceintervallene være kortere enn angitte tids- og kjørelengdeintervaller. Du ser en melding på førerdisplayet som forteller deg når service er nødvendig.

Hvis vedlikehold ikke utføres eller utføres dårlig, kan garantien bli ugyldig. Det kan også føre til driftsproblemer med kostbare konsekvenser. Kontakt derfor et autorisert Volvo-verksted så snart som mulig når servicepåminnelsen vises. Serviceprogrammet kan også variere fra land til land. Snakk med et autorisert Volvo-verksted for mer informasjon.

I serviceboken finner du riktig informasjon om serviceintervaller.



# VOLVO SELEKT-GARANTI

## SELEKT-GARANTI OG FORBRUKERKJØPSLOVEN

Forbrukerkjøper har, i tillegg til garantien, de rettigheter som følger av forbrukerkjøpsloven. Forbrukerkjøper har, uavhengig av garantiens vilkår, begrensninger og varighet, den lengste reklamasjonsfristen etter forbrukerkjøpsloven på 5 år.

Reklamasjon etter garantien gjøres gjeldende ved at bilen leveres for utbedring hos autorisert Volvo-verksted, eller at skriftlig informasjon blir sendt til verkstedet eller forhandler. Garantien er utstedt av forhandler.

## GARANTIDEKNING

Hvis en del på bilen må repareres eller skiftes på grunn av fabriksjonsfeil, gjøres dette kostnadsfritt hos en fritt valgt autorisert Volvo-forhandler eller et autorisert Volvo-verksted. Dette gjelder også hvis bilen har fått ny eier i garantitiden.

## GARANTIPERIODE

Alle Selekt-biler kan leveres med inntil 7 år eller 150 000 km garanti fra første gangs registrert dato. Se siste siden i denne kundeguiden for garantibevis for din bil. Dette fylles ut av forhandler før utlevering av bil.

## DELER FOR PERIODISK VEDLIKEHOLD

Deler som skiftes ut i forbindelse med normal service, dekkes av garantien mot fabriksjonsfeil. Garantitiden gjelder t.o.m tidspunktet for utskifting av delen i henhold til serviceskjemaet og strekker seg ikke ut over begrensningene for tid og kjørelengde i garantien. Deler som faller inn under dette er:

Tennplugger, oljefiltre, luftfiltre, kupéluffiltre, drivstoffiltre, drivreimer og smøremidler.

## UNNTAK I GARANTIEN

Selekt-garantien dekker ikke artikler som justeres eller skiftes i forbindelse med normalt service- og vedlikeholdsarbeid (med mindre arbeidet er påkrevd som en direkte følge av produksjonsfeil).

Dette gjelder følgende artikler:

- Skifte eller etterfylling av forbruksvæsker, dvs. frostvæske, bremsevæske, spylevæske og kuldemedium for luftkondisjoneringen
- Vinduspusserblader
- Batterier til fjernkontroller
- Oljefiltre, luftfiltre, kupéluffiltre og drivstoffiltre
- Alle lyspærer (i innvendig og utvendig belysning) Merk: Xenon, LED og instrument-lyspærer dekkes av garantien
- Drivreimer – skifte eller justering
- Innstilling av hjulgeometri og hjulbalansering
- Smøring
- Uautorisert motorjustering
- Tennplugger
- Skifte av bremseklosser, bremsesko, bremse-skiver og andre friksjonsrelaterte deler dekkes ikke pga. slitasje, men nybilgarantien dekker produksjonsfeil.
- Rust-, lakk- og avgassgarantien faller innunder nybilgarantien og dekkes ikke av Selekt-garantien.

Volvo påtar seg ikke ansvar for reparasjoner eller utskifting av deler som en direkte følge av:

- Normal slitasje
- At man unnlater å vedlikeholde bilen i henhold til Volvos vedlikeholdsprogrammer og serviceanvisninger
- At man unnlater å bruke deler og væsker i henhold til Volvos spesifikasjoner (eller av tilsvarende kvalitet)
- Skader forårsaket av uaktsomhet, ulykke eller feil bruk
- Forbudte modifikasjoner av bilen eller dens deler (modifikasjoner som ikke oppfyller krav i Volvos spesifikasjoner)
- Alle endringer av kjøretøyet eller deler i kjøretøyet, inkludert, men ikke begrenset til, motorjusteringer, som ikke er autorisert av produsenten av kjøretøyet
- Blanding av forskjellige typer drivstoff eller bruk av ikke-anbefalt drivstoff er ikke tillatt. Dette gjelder alle motorer. (Gjelder ikke såkalte etanolbiler tilpasset drift på bensin/etanolblanding (E85))





# EIERS ANSVAR

## VIKTIGHETEN AV GODT STELL

Godt vedlikehold begynner hjemme. Det finnes anvisninger i instruksjonsboken og i dette heftet for hvordan bilen stelles og brukes riktig. Hvis bilen vedlikeholdes og brukes riktig, unngår du større reparasjonsomkostninger som følge av feil bruk, forsømmelser eller dårlig vedlikehold, og dette bidrar også til en god andrehandsverdi ved videresalg.

I instruksjonsboken finnes anvisninger om enkle kontroller som bør utføres av eier eller fører regelmessig. Dette er forebyggende tiltak for å sørge for at bilen fungerer sikkert og pålitelig. Det er viktig at de gjennomføres.

## SELEKT-GARANTIE

Pass på at alt nødvendig vedlikehold blir gjennomført og at materialer som brukes, oppfyller kravene i Volvos tekniske spesifikasjoner.

**Dersom nødvendig vedlikehold ikke utføres i rett tid og innen de serviceintervaller som Volvo foreskriver, opphører garantien å gjelde for deler som er direkte / indirekte berørt.**

Pass på at du leverer inn bilen til en Volvo-forhandler eller et autorisert Volvo-verksted for garanti-reparasjoner eller garantiservice så snart som mulig etter at en feil er oppdaget. Det reduserer faren for følgeskader og kan minske omfanget av reparasjonene.

**Teknikerne hos din Volvo-forhandler har den nødvendige opplæringen og utstyret til å kunne utføre det nødvendig garantiarbeidet på din bil, og bruker originale Volvo-deler, under garantiarbeidet.**

Pass på å ta vare på kvitteringer for utført vedlikehold, og at opplysninger om vedlikeholdet alltid føres inn i Service- og garantiboken.

Ytterligere informasjon får du hos din forhandler på [www.volvocars.no](http://www.volvocars.no)

## HOVEDSERVICE

Det er svært viktig at all service blir utført i hele bilens levetid, ved de kjørelengder og tidsintervaller (det som kommer først) som er angitt i denne boken.

For å sikre at du fortsatt får utbytte av Selekt-garantien din, må du:

- Få bilen ettersatt i samsvar med Volvos serviceprogram som beskrevet i Service- og Garantiboken i kapittelet om service-dokumentasjon og stempeler. Service må gjennomføres senest innen 1 mnd / 1250 km (det som kommer først) etter angitt service-intervall.
- Rapportere om alle defekter og levere bilen til en autorisert Volvo-forhandler umiddelbart etter at det oppstår en defekt.
- Vedlikeholde, pleie og bruke bilen som forklart i førerhåndboken.
- Ta vare på kvitteringer for service og reparasjoner.

Innholdet av hver service vil variere fra modell til modell, og etter bilens alder og kilometerstand.

Forhandleren din gir deg gjerne en kopi av vedlikeholdsplanen, med liste over alt servicearbeid som gjelder din bil.

## ANDRE BEGRENSNINGER

Selekt-garantien omfatter ikke ansvar for tap av tid, ulemper, manglende transport eller annen tilfeldig skade eller følgeskade du (eller en annen) måtte bli utsatt for som følge av en feil som dekkes av denne garantien.

## GARANTIDEKNING PÅ REISER

Volvo har et omfattende nettverk av serviceverksteder i de fleste områder. Alle Volvo-forhandlere eller autoriserte Volvo-verksteder kan utføre reparasjon i henhold til Selekt-garantien.

I vanlige tilfeller skal du ikke betale noe for garantiarbeid som utføres av en Volvo-forhandler eller et autorisert Volvo-verksted.

Det er ditt ansvar alltid å kunne legge frem Volvo Selekt-garantibevis (s. 15) som fulgte med kjøretøyet ditt (som fastsetter dine rettigheter til garantidekning). Kan du ikke det, må forhandleren kontakte den nasjonale importøren eller forhandleren.

*\*I spesielle tilfeller kan du bli bedt om å betale for reparasjoner som dekkes av Volvo Selekt-garantien. Ta i så fall godt vare på fakturaen og, så sant det er praktisk mulig, eventuelle utskiftende deler, slik at din lokale forhandler kan ordne opp i saken og sørge for korrekt tilbakebetaling når du er hjemme igjen.*





# VOLVO VEIHJELP

## NÅR VOLVO VEIHJELP GJELDER

Volvo Vei hjelp garanterer hjelp i tilfelle driftsstans, hvis bilen din plutselig stopper. Volvo Vei hjelp gjelder for driftsstans som skyldes en mekanisk, teknisk eller elektrisk feil som var uventet, og som ikke er et resultat av manglende vedlikehold.

Følgende hendelser dekkes også av Volvo Vei hjelp:

- Problemer med; punktering og flatt dekk
- Flatt batteri
- Problemer med drivstoff; manglende, feil eller forurenset drivstoff
- Problemer med nøkkel; innelåste, tapte eller ødelagte bilnøkler

I tilfelle flatt dekk består hjelpen i å sette på reservehjulet. Hvis bilmodellen ikke har reservehjul, gis hjelpen ved å bruke det medfølgende reparasjonssettet i Volvoen din.

Hvis det ikke er mulig å reparere bilen på stedet, blir den tauet til nærmeste autoriserte Volvo-verksted.

Volvo Vei hjelp gjelder også i tilfelle en trafikkulykke som fører til at bilen får driftsstans, tyveri (der bilen blir stjålet) og brann.

Campingvogner eller tilhengere som trekkes av en Volvo, dekkes også.

Hester og annen buskap dekkes ikke av Volvo Vei hjelp, men i den grad det er mulig hjelper vi til med å få hestetilhengeren og hesten/buskapen til et trygt sted.

Hvis bilen ikke kan repareres innen fire timer samme dag, får du tilbud om transport hjem eller til reisemålet, hotellrom eller lånebil, som beskrevet i punkt 1.3.

## VOLVO VEIHJELP DEKKER

### HENDELSER I:

Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas\*, Hviterussland, Island, Irland, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Russland\*\*, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritania, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn og Østerrike.

\* Dekning på Kypros er begrenset til det greske territoriet på øyen.

\*\* Dekning i Russland er begrenset til regionene St. Petersburg, Moskva, Rostov-na Donu, Toljatti, Perm osv. innenfor en radius på 200 km rundt byenes ytre ring.

## HVOR LENGE VOLVO VEIHJELP GJELDER

Alle eiere av nye Volvoer får Volvo Vei hjelp kostnadsfritt i en periode på 36 måneder fra registreringsdatoen.

En Volvo Selekt bil har 12 måneder fri vei hjelp fra kjøpsdato.

## SERVICELOJALITET LØNNER SEG

Den treårige kostnadsfrie Volvo Vei hjelp-dekningen for nye biler blir automatisk utvidet med 12 måneder hvert år (kostnadsfritt), forutsatt at du vedlikeholder bilen din i samsvar med den anbefalte serviceplanen hos et autorisert Volvo-verksted.

## SERVICE

Ta vare på kvitteringer for service og reparasjoner til bruk ved senere spørsmål om bilens historikk.





#### **VOLVO VEIHJELP DEKKER IKKE:**

- Tjenester som ikke er forhåndsgodkjent av Volvo Veihjelp.
- Kostnaden for bilreparasjon eller reservedeler som dekk, batteri osv. Kostnaden for tømning og fylling av riktig drivstoff, inkludert kostnaden for drivstoffet, dekkes ikke. Leiebil dekkes heller ikke.
- Biler kjørt til forhandleren. Unntak gjelder for sikkerhetsrelaterte komponenter eller tidligere avtale mellom eieren og Volvo Veihjelp ("limp home").
- Biler som ikke er vedlikeholdt i samsvar med serviceplanen som er anbefalt av fabrikken.
- Hendelser som skyldes force majeure, f.eks. terrorisme.
- Eventuelle følgeskader og/eller skade på eiendom som følge av driftsstansen, eller som ville vært betalbare hvis driftsstansen ikke hadde oppstått.
- Kostnader som påløp på grunn av hendelsen, f.eks. skade på bagasje eller tapt inntekt.
- Advokatbistand eller andre juridiske utgifter.

Volvo Veihjelp er ikke ansvarlig for skade som oppstår i forbindelse med tjenester eller råd fra lokale kontraktører.

#### **VOLVO VEIHJELP**

**Bruk Volvo On Call-appen,  
eller ring 800 30 060**

**For hjelp i utlandet, ring +47 22 32 39 50**



<https://www.volvocars.com/no/own/maintenance/roadside-assistance>



## LEIEBIL

Leiebil kan kun rekvireres etter forutgående Veihjelp-assistanse hvor reparasjon ikke kan bli ferdig innen fire timer regnet fra bilen har ankommet verksted. Imidlertid vil Volvo Veihjelp i spesielle tilfeller kunne utvise skjønn. Volvo Veihjelp skal koordinere rekvirering av leiebil som er hensiktsmessig for å avhjelpe transport-behovet. Det er ønskelig at leiebilens så langt det er mulig er av samme merke, type og størrelse som den ikke-kjørbare bilen, men om dette byr på vesentlige vanskeligheter, må andre løsninger påregnes. Leieperioden for Veihjelpen er normalt opp til fem virkedager pluss helg og offentlige fridager. Ved driftsstopp, som ikke kan føres tilbake til produksjonsfeil på bilen, kan Veihjelpen dekke lånebil opp til ett døgn. Avtalen dekker ikke normale driftskostnader på leiebil som for eksempel drivstoff og vindus-spylervæske, eller kostnader til bompenger, parkering, bøter eller lignende.

## ALTERNATIV TRANSPORT

Dersom det forventes at bilen forblir "ikke kjørbare" i mer enn tre døgn på grunn av akutt inntruffet driftsstans eller ulykke, eller dersom Volvo Veihjelp vurderer den totale situasjonen slik, kan Veihjelpen ordne og dekke hjemtransport eller videre reise til bestemt mål. Når bilen er ferdig reparert, betaler Veihjelpen billett for en person for henting av bilen. Hjemtransport eller videre transport fra eller i utlandet, utføres med fly eller 1. klasse med tog. Nødvendig transport med taxi eller offentlig transportmiddel fra havari/ulykkested til verksted, hotell, flyplass, togstasjon etc. samt nødvendig transport mellom disse, blir i hvert tilfelle dekket opp til 50 euro av Veihjelpen. Ved driftstopp, som ikke kan føres tilbake til produksjonsfeil på bilen, kan Veihjelpen dekke nødvendig videre transport med tog, buss eller båt (ikke fly og ikke retur for henting av bil).

## INNKVARTERING

Dersom rekvirent befinner seg mer enn 200 km fra kjøretøyets normale hjemmeadresse, og rekvirent ønsker å vente på stedet til bilen er reparert, dekker Veihjelpen dokumenterte utlegg for overnatting (evt. med inkl. frokost) med opp til 100 euro pr. døgn pr. person, dog maksimalt tre overnattinger. Ved driftsstopp, som ikke kan føres tilbake til produksjonsfeil på bilen, dekker Veihjelpen én overnatting til samme vilkår.

## VALGMULIGHETER

Ved behov for, og under forutsetning av at Volvo Veihjelp aksepterer det, kan du velge mellom leiebil, videre transport eller innkvartering, eller i visse tilfeller, en kombinasjon av ovennevnte. Dersom det ved innlevering av bilen til verkstedet var forventet at reparasjonen ikke skulle overskride tre døgn, og innkvartering på stedet eller leiebil ble valgt, og det viser seg at reparasjonstiden vil overskride tre døgn, vil Volvo Veihjelp vurdere å dekke fortsatt opphold på stedet, retur til hjemsted eller fortsettelse av reise, med senere henting av reparert bil. NB! Volvo Veihjelp må kontaktes så snart man oppdager eller burde ha oppdaget at tre døgn vil overskrides.

## GRATIS INFORMASJONSSERVICE

Dersom du er på reise og ønsker opplysninger om hvor det finnes Volvo-forhandler eller Volvo-verksted eller andre reiseopplysninger (visum, hoteller, restauranter) kan du kontakte Volvo Veihjelp.

## BEGRENSNINGER

Dersom det klart kan henvises til at driftsstans skyldes grov uaktsomhet, overbelastning, manglende vedlikehold eller utilsiktet bruk som bruker eller eier er ansvarlig for, kan Veihjelpen nekte å dekke kostnader. Ovennevnte tjenester administreres av Volvo Veihjelp, og før noen av disse tjenestene kan benyttes for Veihjelpens regning skal først Volvo Veihjelp godkjenne dette.

## SPESIELT FOR BILER MED VOLVO ON CALL (VOC)

Dersom bruker av bil med VOC-systemet har behov for å kontakte VOC-sentralen på andre måter enn gjennom SOS- eller VOC-knappen i bilen, kan Volvo Veihjelps telefonnummer benyttes. Oppgi i så fall at henvendelsen gjelder Volvo on Call.





# TJENESTER FOR DEG OG DIN VOLVO

Regelmessig service hos ditt autoriserte Volvo-verksted er den beste veien til et problemfritt bilhold. Kun på Volvo-verkstedet er du garantert den unike kombinasjonen av Volvo originaldeler, unike Volvo-metoder og ekspertisen til spesialutdannede Volvo-teknikere. Dette betyr at din Volvo fortsetter å være en Volvo med original sikkerhet og kvalitet.

## VOLVO SERVICE 2.0

Vi ønsker at livet ditt skal være enkelt. Derfor tilbyr vi Volvo Service 2.0 – et høyere service-nivå både for deg og din Volvo.

Med Volvo Service 2.0 blir programvaren i bilen din kostnadsfritt oppdatert. Da Volvo kontinuerlig utvikler og forbedrer programvaren, betyr dette at din Volvo kan bli bedre og bedre ved hver eneste service.

Du får din egen, personlige servicetekniker som står til din tjeneste. Vi vil også gjøre det enkelt for deg ved alltid å tilby alternative transport-løsninger.

I tillegg vil vi alltid koble din Volvo til vårt datastyrt feilsøkingssystem og foreta en helsesjekk, med fokus på sikkerhet.

Ved hver eneste Volvo Service 2.0 forlenger vi kostnadsfritt din Volvo Veihjelp med ett år. Volvo Veihjelp gir deg assistanse døgnet rundt hvis du opplever havari.

## OG HVIS DU ØNSKER Å SE GODT UT, TA DEG GODT UT OG PUSTE LETT...

Hos ditt Volvo-verksted vil du også få hjelp med andre tjenester som du måtte ønske for bilen din. For eksempel å få bilen grundig rengjort med Volvo profesjonell bilpleie. Eller hvis front-ruten har fått en steinsprutskade, så fikser vi det enkelt for deg. Ved større skade vil våre Volvo-utdannede teknikere skifte den med en ny, original frontrute og benytte riktig lim og metode, samt kalibrere sikkerhetssystemene i frontruten. Vi kan også sjekke, feilsøke og reparere ditt klimaanlegg, eller fjerne ubehagelige lukter.

Hos din Volvo-forhandler finner du også Volvo-tilbehør som gjør det mulig å skreddersy din Volvo helt etter dine egne behov. Vi har alt du trenger til bilferien. Enten du skal ha med deg kano, sykkel, surfbrett eller noe annet; vi har utstyret du trenger. Du finner også alt du trenger for å holde barna godt sikret i bilen, i tillegg til praktisk tilbehør som hjelper deg å holde bilen ryddig og bagasjen godt organisert.

Besøk [www.volvocars.no/accessories](http://www.volvocars.no/accessories) for mer informasjon.





**VOLVO** SELEKT

## GARANTIBEVIS

Forhandlernavn og sted: .....

Kundenavn:.....

Skiltnummer:.....

Km:.....

- Garanti VS36 ..... 5 år/100 000 km
- Garanti VS12NO ..... 6 år/125 000 km
- Garanti VS24A ..... 7 år/150 000 km

### Personopplysningsbehandling

De personopplysninger som din forhandler/selger av bil/serviceverksted innhenter om deg (f.eks. personnummer, adresse, skadedata, registreringsnummer) og som denne er behandlingsansvarlig for, er nødvendige for å kunne administrere garantien, din bruk av garantien og tilgodese dine behov som kunde. For å kunne administrere garantien kommer din forhandler/selger av bil/serviceverksted også til å dele disse personopplysningene med If Skadeforsikring og Falck/Viking (om det gjelder mobilitet).

Du kan til enhver tid be om innsyn i dine personopplysninger som behandles av forhandler/selger av bil/serviceverksted. Forhandler/selger av bil/serviceverksted er pålagt, på forespørsel, å rette opp informasjon om deg som er feil, ufullstendig eller villedende, eventuelt slette personopplysninger som forhandler/selger av bil/serviceverksted ikke lenger har et rettslig grunnlag for å beholde.

Dersom du er misfornøyd med hvordan forhandler/selger av bil/serviceverksted behandler dine personopplysninger, har du rett til å rapportere dette til datatilsynet som er ansvarlig for å føre kontroll med at personvernregelverket etterleves.

Forhandler/selger av bil/serviceverksted lagrer dine personopplysninger frem til garantien er utløpt og/eller til du ikke lenger kan kreve dekning under garantien. Personopplysningene lagres ytterligere ett år etter dette, med mindre du krever de slettet. Kontaktopplysninger til forhandler/selger av bil/serviceverksted fremgår på side 1 i dette garantikortet.

Dato:..... Signatur kunde: .....

Dato:..... Signatur selger: .....



## **VOLVO** SELEKT

### **Premium bruktbiler**

Kontrollert

Sertifisert

Volvo Veihjelp

Inntil 7 år/150 000 km nybilgaranti

<https://selekt.volvocars.no>